

Instrucciones de distribuidor e instituciones para el registro

Philips Respironics Dispositivos CPAP, Bi-Level, y Ventilador

Estimado cliente de un dispositivo:

A continuación se describe el proceso que Philips solicita que completen TODOS los distribuidores e instituciones en relación con esta retirada de dispositivo médico. Es importante que revise la información recogida en esta notificación y visite el sitio web de esta retirada para entender los requisitos y la información que se le requerirán.

Para responder y comenzar el proceso de registro de su negocio y clientes, deberá tener lista la información siguiente cuando inicie sesión:

- Su número de cuenta Philips y el código de autenticación que encontrará a continuación:

Número de cuenta: XXXXX

Contraseña: XXXXXXXXX

- La decisión de si su organización deseará la asistencia para enviar avisos de retirada a sus clientes y cómo tiene previsto participar en el programa de acción correctora. Puede encontrar más información sobre los aspectos requeridos visitando nuestro sitio web: www.philips.com/src-update
- Necesitamos conocer cuántas unidades afectadas tiene actualmente en su inventario y cuántas unidades activas tiene en su base de clientes.
- También necesitaremos conocer la información de contacto de la persona de su organización que actúe como principal responsable para la correspondencia de seguimiento relacionada con las acciones de seguimiento que podrían ser necesarias.
- Una vez haya facilitado esta información a través del portal de respuesta en línea, se le facilitará información adicional.
- Si tuviera algún problema con su número de cuenta y contraseña, llame al: 900-831-781

Es importante que conserve su información de inicio de sesión facilitada en esta carta, ya que es probable que deba volver a iniciar sesión para facilitar información adicional durante el curso de esta retirada.